



**Soddisfa i tuoi clienti, aumenta i tuoi profitti**



Il **35%** dei clienti preferisce i **canali social** ai canali tradizionali

Questo numero è cresciuto del **800%** dal 2014



Ancora non in Italia, ma la crescita è inevitabile

I **social** non sono solo un canale di Engagement

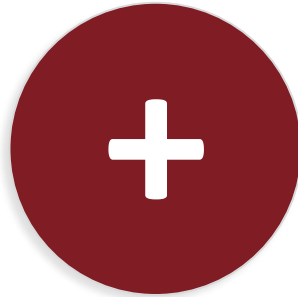
I social sono il più grande canale di **Retention**

Buon Social Caring



**20%**  
Retention

Cattivo Social Caring



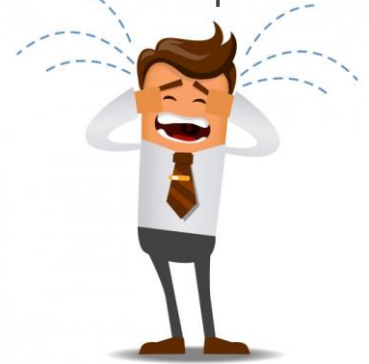
**15%**  
Churn rate

Buona esperienza



**9**  
Persone coinvolte

Cattiva esperienza



**26**  
Persone coinvolte

## Cosa si aspetta il **cliente**?



Ascolto  
attivo



Semplicità



Velocità

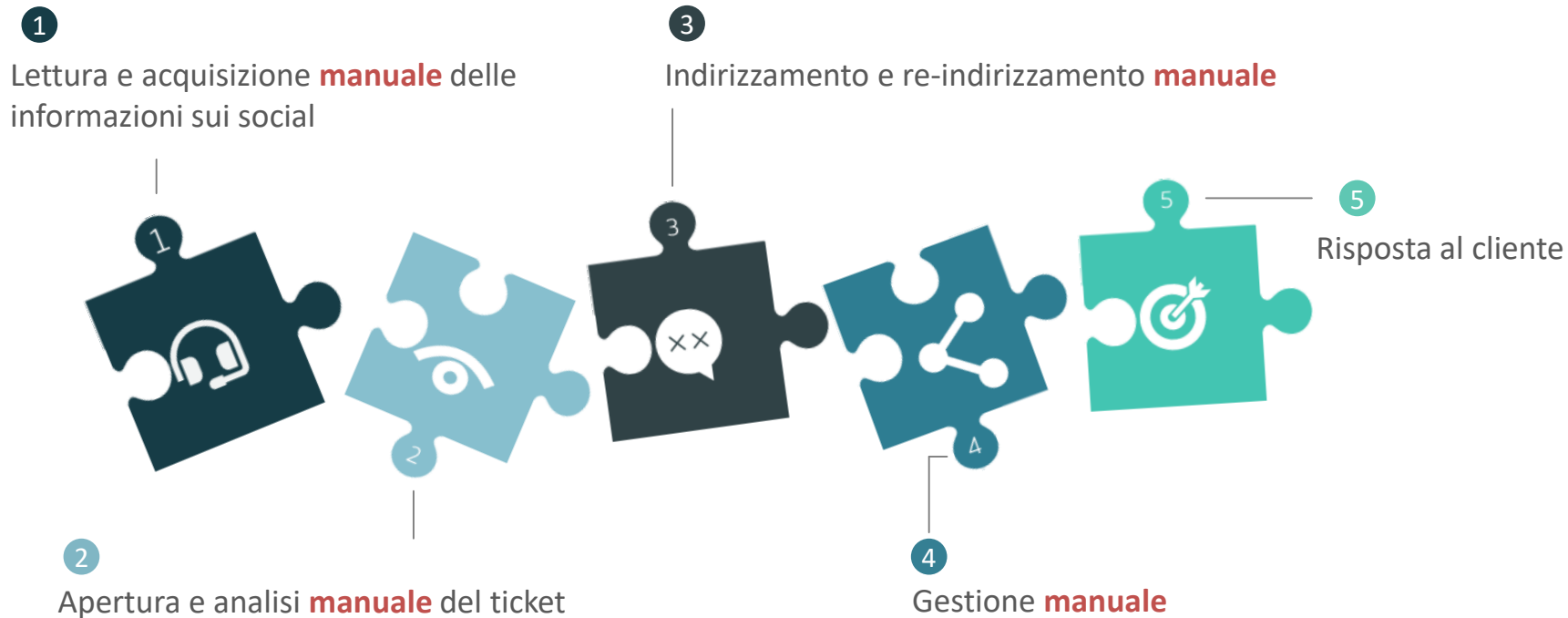


Aggiornamenti  
continui

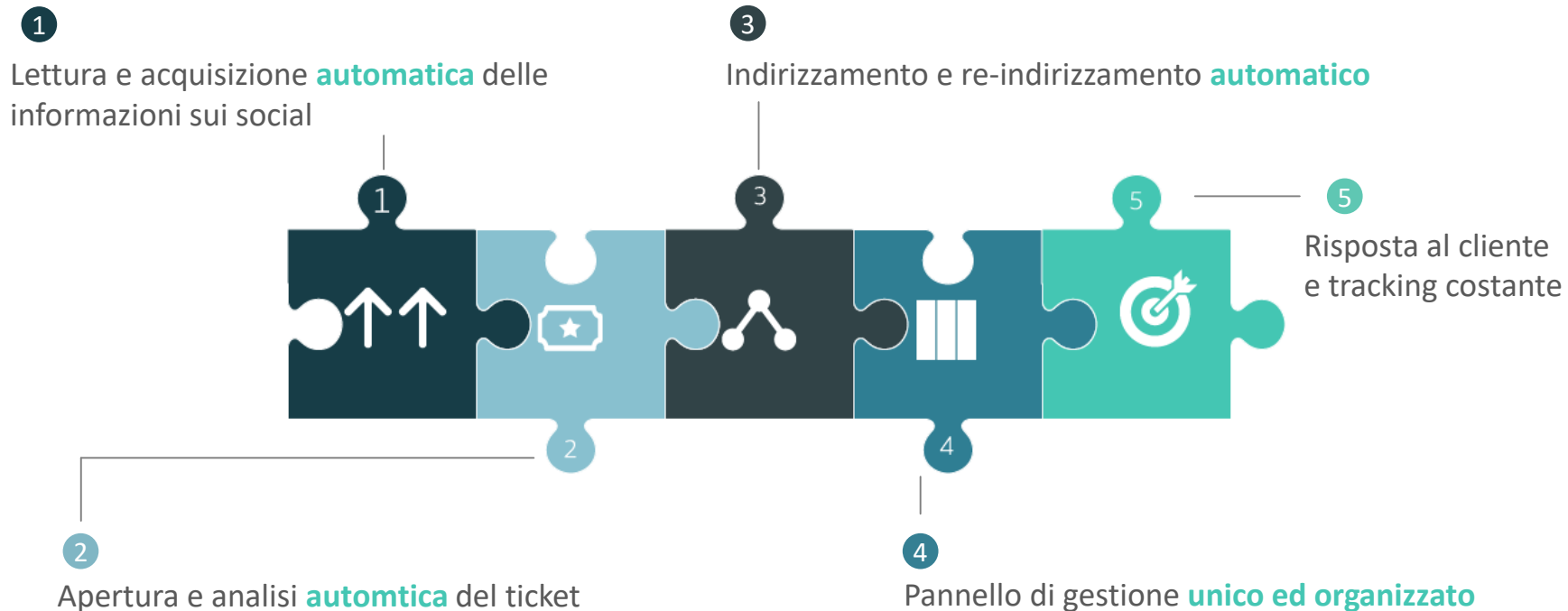
# Processo di social caring **oggi**

---

---



# Processo di social caring con **Stip**



# Nella realtà (in minuti)

---



Post o commento



Messaggio privato

3



Apertura ticket

20



Gestione e risposta

30



Risposta al cliente

>3ore



Risposta interlocutoria

7



Richiesta informazioni

20



Indirizzamento

120



Indirizzamento

30

# Nella realtà con Stip (in minuti)

---

---



Post o commento



Messaggio privato  
~~Real time~~



Apertura ticket  
Real time



Gestione e risposta  
30



Risposta al cliente  
30 min



Risposta interlocutoria  
~~Real time~~



Richiesta informazioni  
Real time



Indirizzamento  
Real time



Indirizzamento  
Real time



Ci integriamo ad ogni sistema, senza sforzi

---



Vantaggi di un buon **Social customer care**

rispetto ad un buon **customer care tradizionale**



1/6

**Costi**



-80%

**Tempo**



+167%

**Performance**

# EDOARDO VALLEBELLA

CEO



+39 3392951740



[www.stip.io](http://www.stip.io)



[edoardo.vallebella@stip.io](mailto:edoardo.vallebella@stip.io)