

OLTRE IL CRM

CONFERENCE

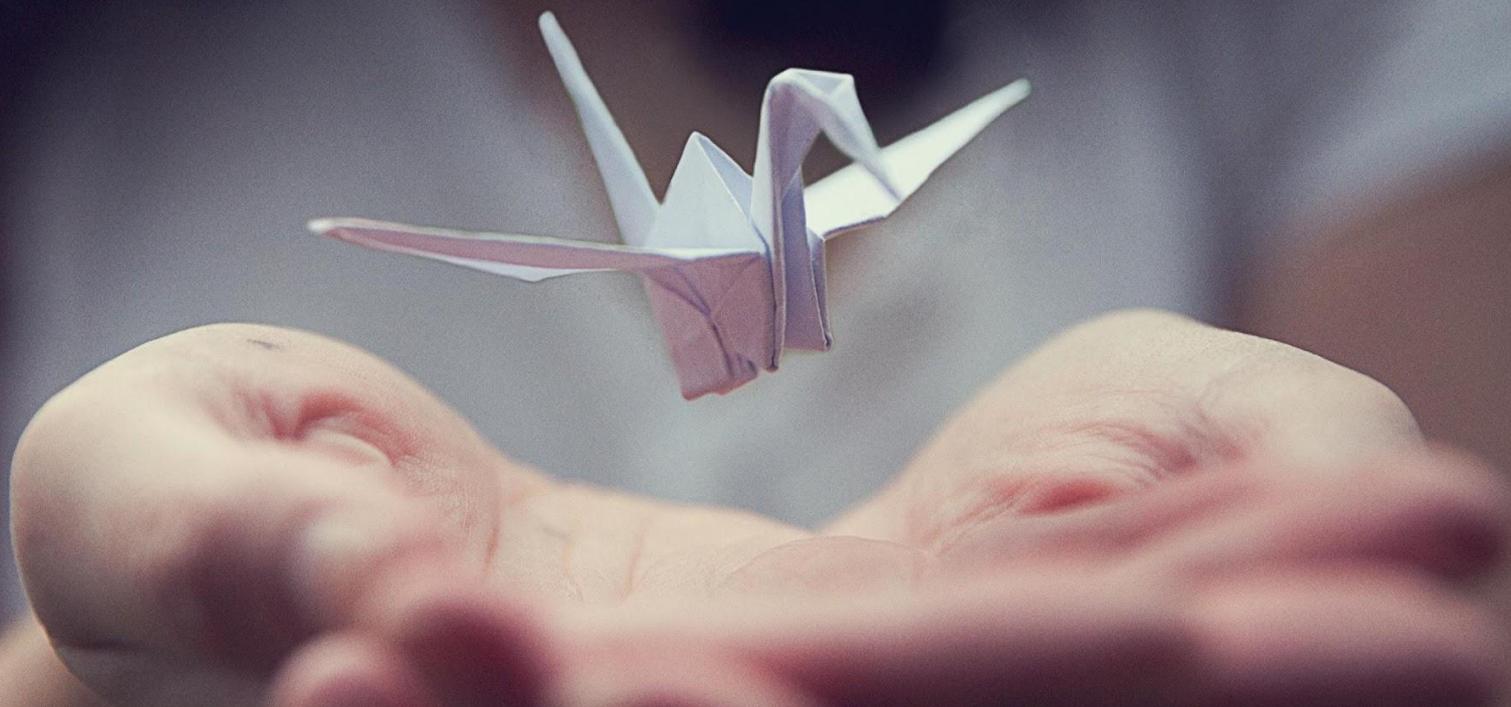
Teamleader



**MIGLIORA I PROCESSI PER
MIGLIORARE LA CUSTOMER
EXPERIENCE**

INTERVIENE: LORENZO TIBERI

Teamleader



IL NOSTRO DNA

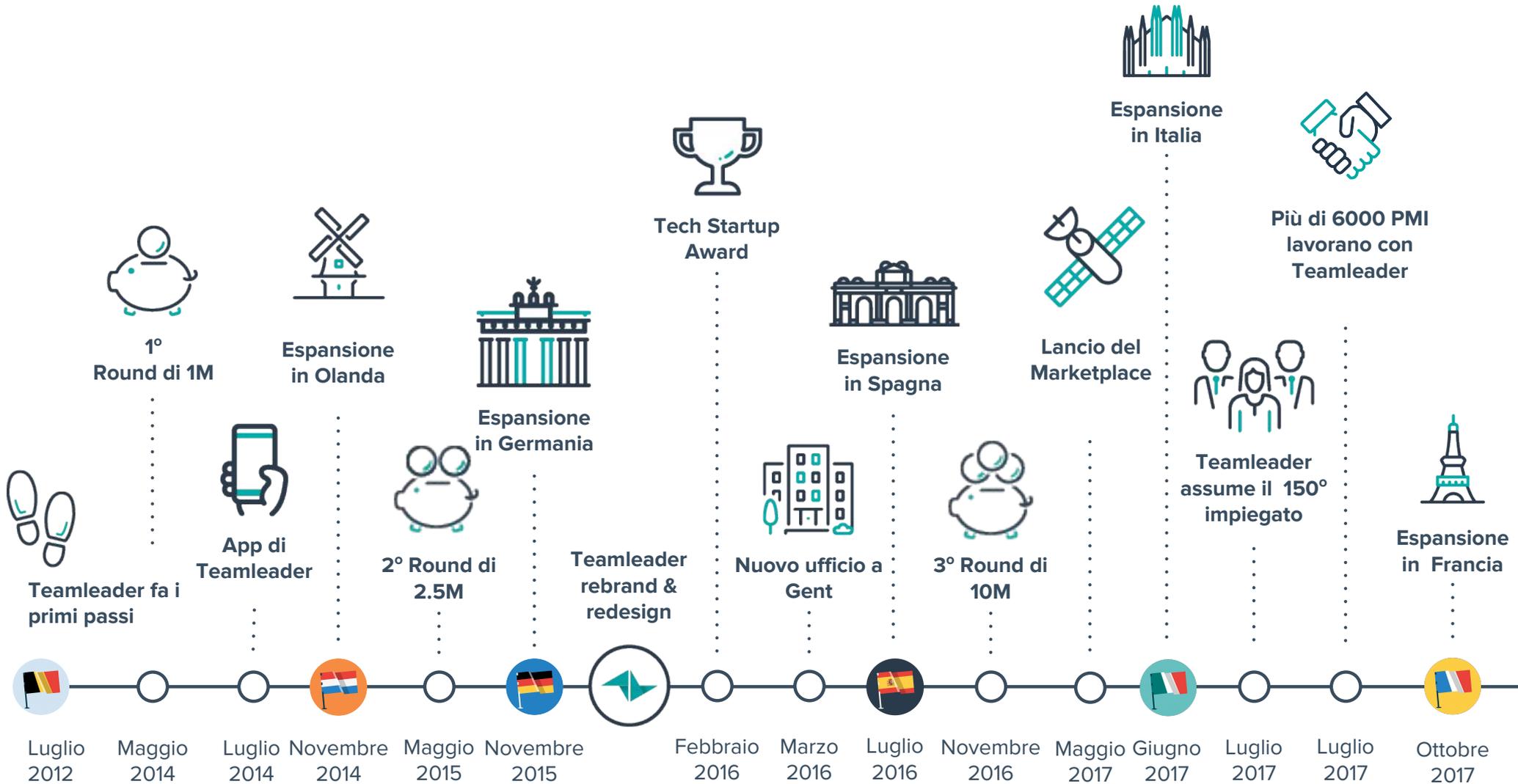
Come potevamo organizzarci?



Allora lo abbiamo creato noi!



Abbiamo costruito Teamleader
perché crediamo che le
imprese devono concentrarsi
sulle
cose che contano di più.



AIUTIAMO LE PMI EUROPEE A LAVORARE MEGLIO

-  Belgium – Ghent
-  The Netherlands – Amsterdam
-  Germany – Berlin
-  Spain – Madrid
-  France – Paris
-  Italy – Milano



CUSTOMER CENTRICITY

TUTTO IL FLUSSO DI LAVORO IN UN TOOL



TUTTO IL FLUSSO DI LAVORO IN UN TOOL

- Evita di spezzettare il processo
 - Nessuna perdita di informazioni
 - Rapidità nel risolvere i problemi e trovare informazioni
- Non ribaltiamo le inefficienze organizzative sui clienti e ci possiamo veramente concentrare sulle loro esigenze

“

**IL CUSTOMER SERVICE NON DOVREBBE
ESSERE UN DIPARTIMENTO, DOVREBBE
ESSERE L'INTERA AZIENDA.**

Tony Hsieh, CEO Zappos

COME ESSERE ANCORA PIÙ CUSTOMER CENTRIC → DIVENTARE UNA PIATTAFORMA

Vogliamo raggiungere **1000 integrazioni** disponibili sul nostro Marketplace...

...per aiutare le PMI a strutturare ancora meglio i loro **processi** e focalizzarsi sui loro **clienti!**



Fondo per le integrazioni

Tu costruisci, noi paghiamo

CANDIDATI ORA



Rappresenti una softwarehouse europea che desidera costruire un'integrazione con Teamleader? Se sì, sei perfetto per candidarti al fondo integrazioni di un milione di euro!

Extra benefit



Accesso a un mercato di più di 10.000 PMI



Espansione del tuo business in Europa



Possibilità di collaborazione lato marketing

~~**THE END!**~~

NO, È SOLO L'INIZIO!