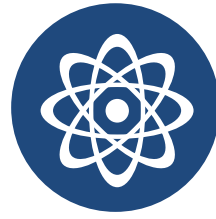




Soddisfa i tuoi clienti, aumenta i tuoi profitti

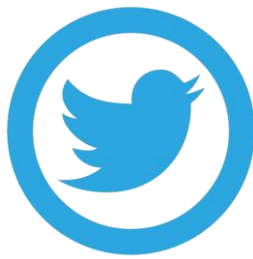






Il **35%** dei clienti preferisce i **canali social** ai canali tradizionali

Questo numero è cresciuto del **800%** dal 2014

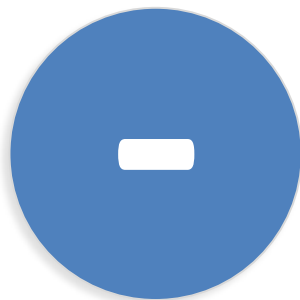


I **social** non sono solo un canale di Engagement

I social sono il più grande canale di **Retention**



20%



15%



9



26

Cosa si aspetta il **cliente**?

Cosa si aspetta il **cliente**?



Ascolto
attivo

Cosa si aspetta il **cliente**?



Ascolto
attivo



Semplicità

Cosa si aspetta il **cliente**?



Ascolto
attivo



Semplicità



Velocità

Cosa si aspetta il **cliente**?



Ascolto
attivo



Semplicità



Velocità



Aggiornamenti
continui

Processo di social caring **oggi**



Processo di social caring **oggi**

1

Letture e acquisizione **manuale** delle informazioni sui social



Processo di social caring **oggi**

1

Letture e acquisizione **manuale** delle informazioni sui social



2

Apertura e analisi **manuale** del ticket

Processo di social caring **oggi**

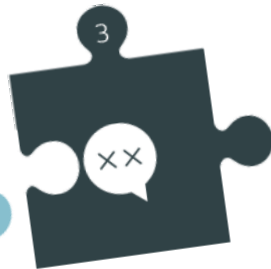
1

Letture e acquisizione **manuale** delle informazioni sui social



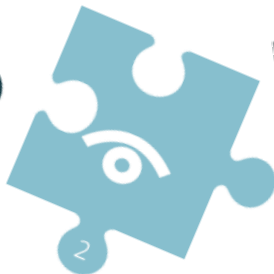
3

Indirizzamento e re-indirizzamento **manuale**



2

Apertura e analisi **manuale** del ticket



Processo di social caring **oggi**

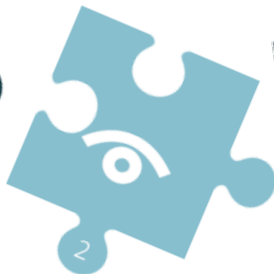
1

Letture e acquisizione **manuale** delle informazioni sui social



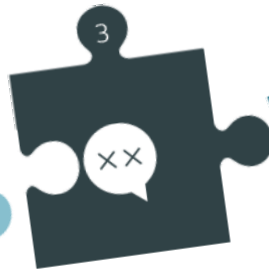
2

Apertura e analisi **manuale** del ticket



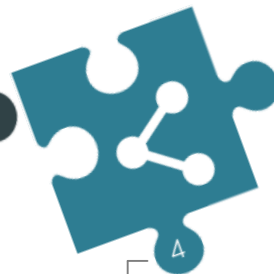
3

Indirizzamento e re-indirizzamento **manuale**

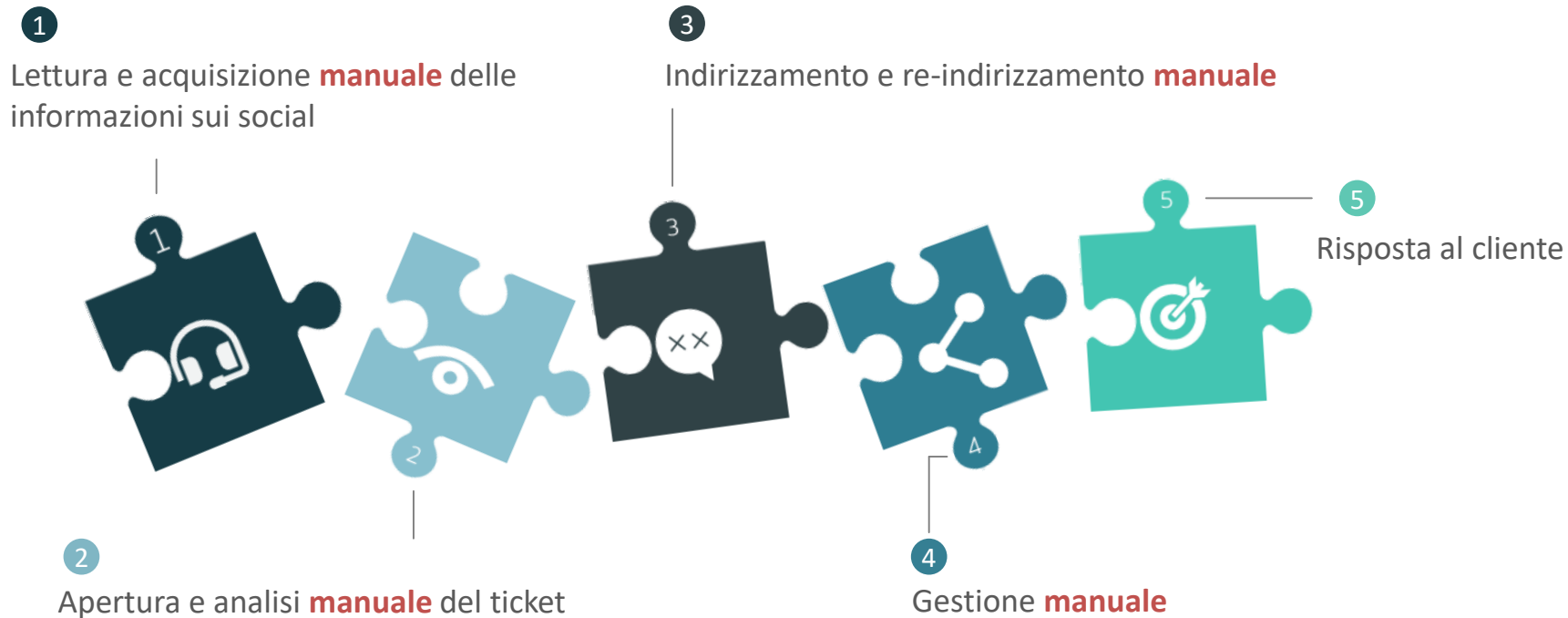


4

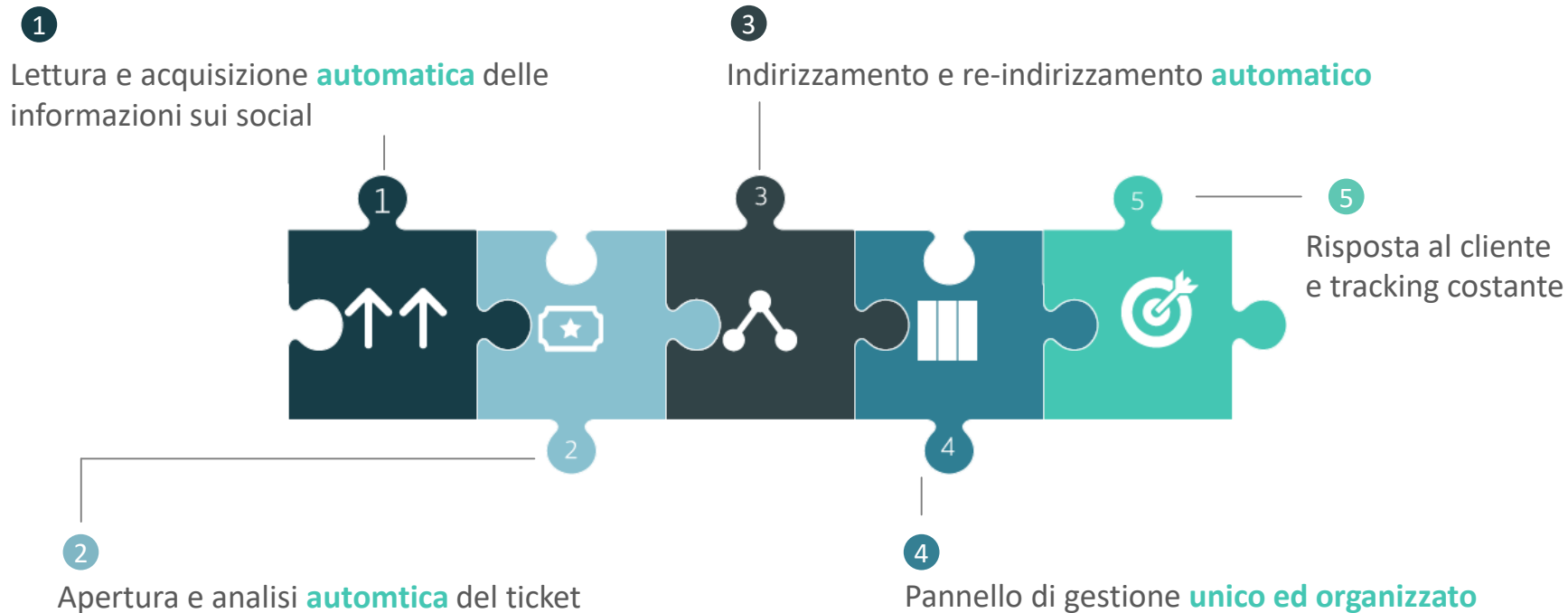
Gestione **manuale**



Processo di social caring **oggi**



Processo di social caring con **Stip**



Ci integriamo ad ogni Sistema senza sforzi



Vantaggi di un buon **Social customer care**

rispetto ad un buon **customer care tradizionale**

Vantaggi di un buon **Social customer care**

rispetto ad un buon **customer care tradizionale**



1/6

Costi

Vantaggi di un buon **Social customer care**

rispetto ad un buon **customer care tradizionale**



1/6

Costi



-80%

Tempo

Vantaggi di un buon **Social customer care**

rispetto ad un buon **customer care tradizionale**



1/6

Costi



-80%

Tempo



+167%

Performance

EDOARDO VALLEBELLA

CEO



+39 3392951740



www.stip.io



edoardo.vallebella@stip.io