

Cos'è VTE PIATTAFORMA?

- Piattaforma relazionale Web e Mobile di tipo Open Source
- disponibile in modalità FREE e BUSINESS
- oltre 17 mila attivazioni versione FREE, oltre 3000 clienti BUSINESS
- Network partner distribuito principalmente in Europa (4 master partner, 25 partner, oltre 100 resellers)

alcuni clienti per settore

Industriale

Rexroth Bosch

Carel

GIVI

Dainese

SVAT

SOL Group

Sirmax

Pellini

Moretto

Givi Caschi

Servizi

CALV

Crocierissime

Italica Turismo

AIM Vicenza

AEMCom Cremona

Regioni Italiane

Linkem

Pregis

Verona Fiere

Buffetti

Servizi finanziari

Gruppo Cattolica

VW Financial Services

Chimico Farma

SOL Group

Sirmax

Farmvima

BUSINESS OPEN SOURCE

- trasparenza
- no lock-in del cliente
- maggiore sicurezza
- scalabilità
- SDK di sviluppo
- flessibilità
- modello di distribuzione (cloud/on premise)

KNOW HOW Europeo

- network europeo
- disponibilità di sviluppatori
- prossimità dei centri di competenza

PRICING vs FUNZIONALITA'

- ampio spettro moduli on board
- pricing competitivo
- modello flessibile

TIPOLOGIA SOLUZIONE (tecnica)

- OPEN SOURCE DI TIPO PRO
- MULTIDB: Oracle, SQLServer, MySQL
- Architettura LAMP

POSIZIONAMENTO

- VTE si configura come una soluzione facilmente adattabile ad architetture ibride (software proprietario o open source) o multi-company

SCALABILITA'

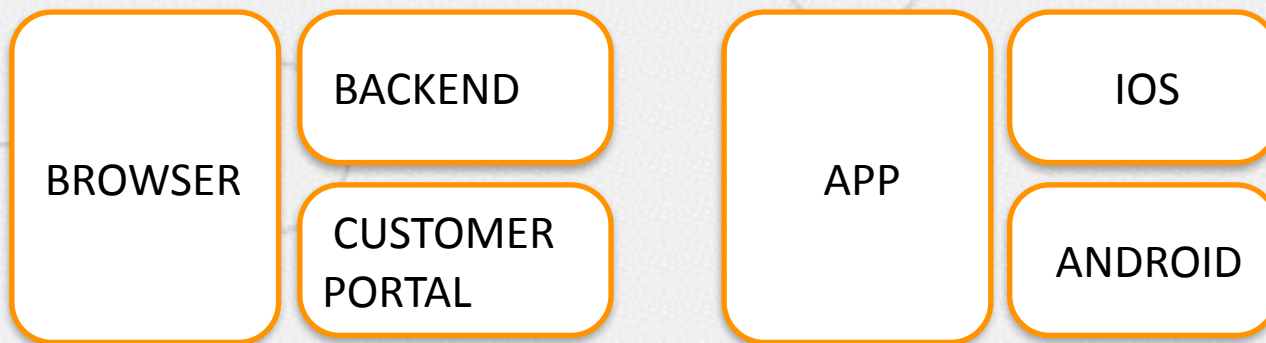
- nei contesti di taglio medio-grande la soluzione viene utilizzata come piattaforma di sviluppo per gestire DB clienti diversi e procedure complesse



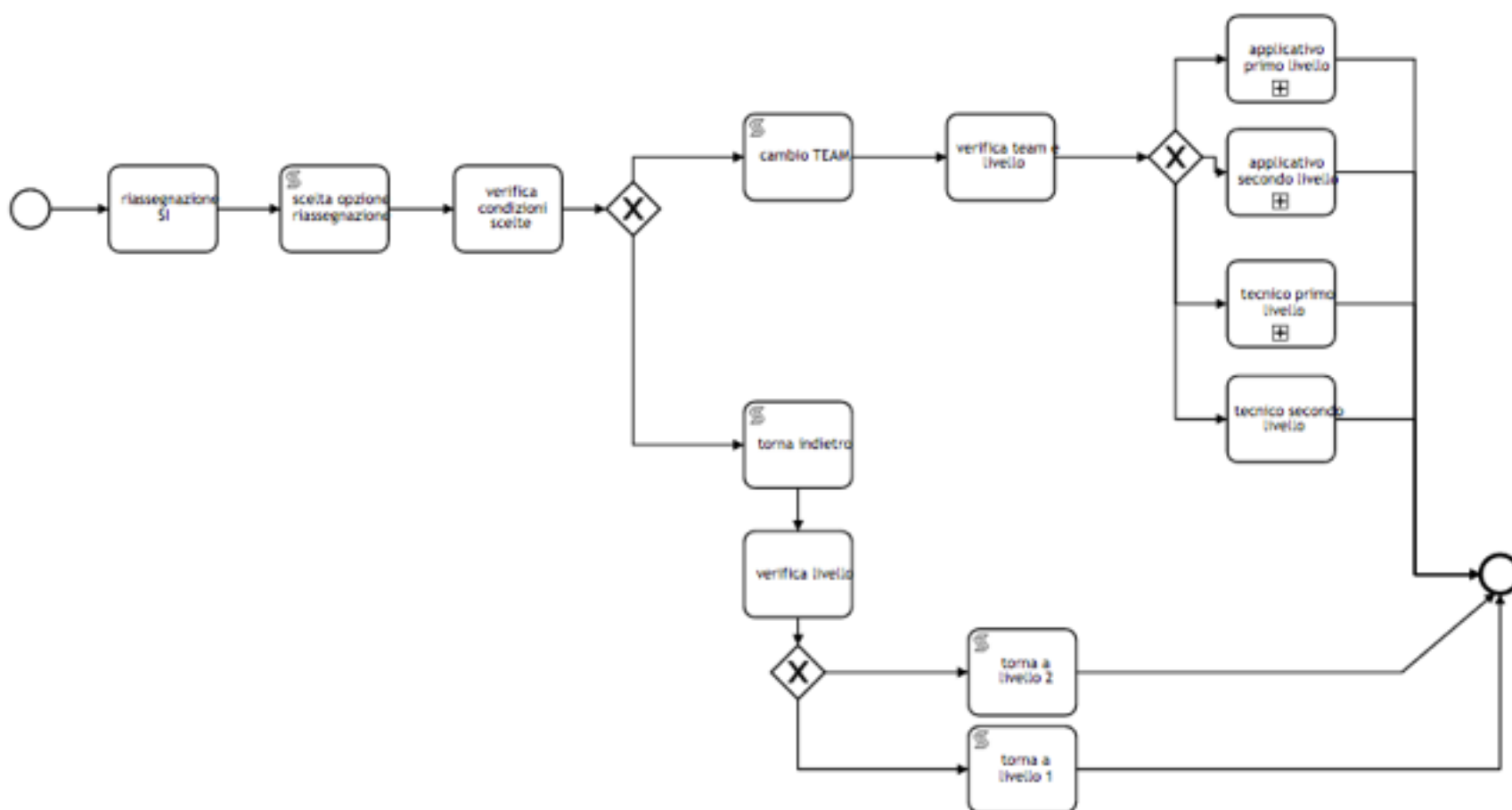
Copertura funzionale a standard



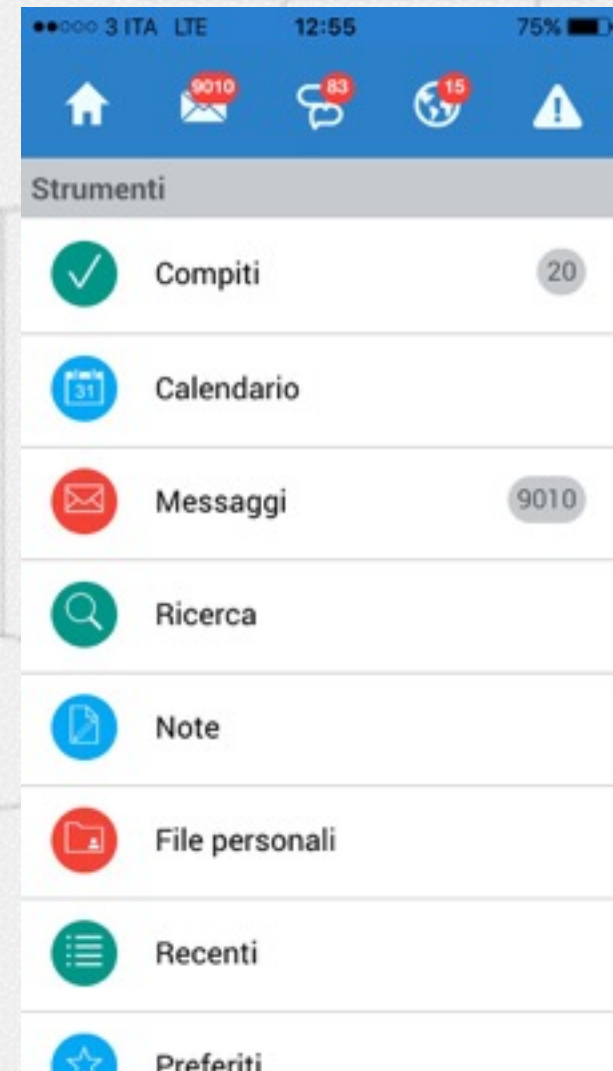
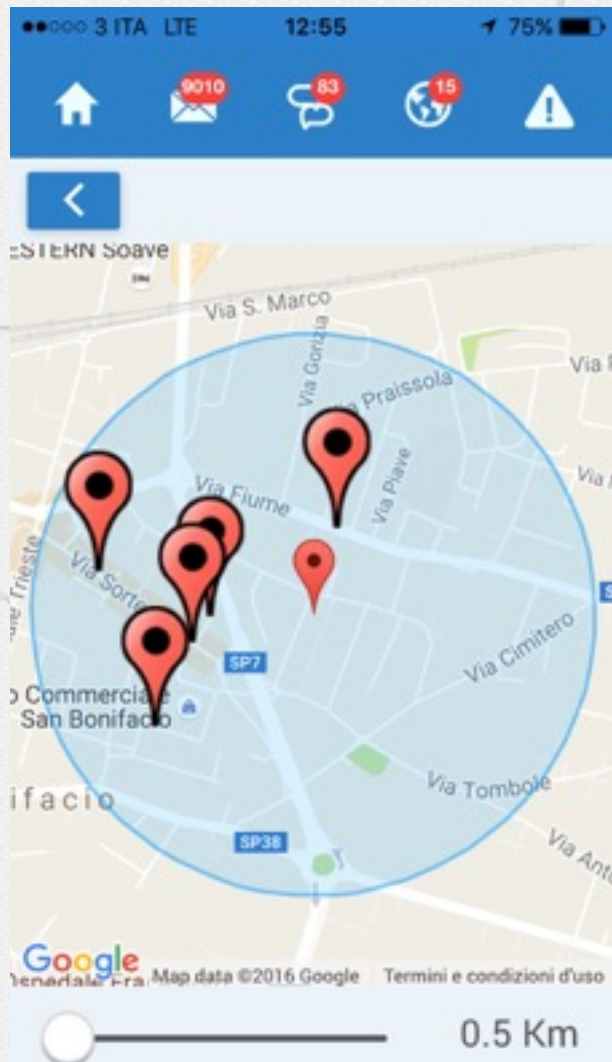
Devices



MOTORE PROCESSI NATIVO



APP responsive



GESTIONE REPORT OPERATIVI

 **Report:** Ticket per Prodotti

MODIFICA

CREA GRAFICO

DUPLICA

ESPORTA IN PDF

ESPORTA IN EXCEL

STAMPA

Intervallo di tempo

Seleziona Colonna

Seleziona Orario

Data Inizio

Fine Data

Assistenza Clienti - Orario creazione

Personalizzato

↓



(dd-mm-yyyy)



(dd-mm-yyyy)

AGGIORNA

Report

Visualizza 50 elementi

Cerca:

Titolo Cerca Titolo	Stato Cerca Stato	Nome Prodotto Cerca Nome Prodotto	Prodotto Attivo Cerca Prodotto Attivo	Categoria Prodotto Cerca Categoria Prodo	Produttore Cerca Produttore	Azione
esempio	Aperto	-	no	-	-	Visualizza dettagli
Cambio date viaggio	Aperto	-	no	-	-	Visualizza dettagli

Messaggi - VTE 15:10 (2) Crocierissime - Crocier... +

https://business.facebook.com/274480242228/posts/10153746798727229 Cerca

Facebook Ads Search Davide Help

Crocierissime



Richiedi un preventivo a Crocierissime fornendo le tue informazioni di seguito.

Nome

Cognome

E-mail

Numero di telefono

Cliccando su Invia, accetti di inviare le tue informazioni a Crocierissime che si impegna a usarle in conformità con la sua normativa sulla privacy. Anche Facebook le userà nel rispetto della propria Normativa sui dati, ad esempio per compilare automaticamente i moduli per le inserzioni. [Facebook Data Policy](#) [Visualizza la normativa sulla privacy di Crocierissime](#)

Cancel Submit

QUESTS See All

Anton Luis
5 mutual friends
[Confirm Friend](#)

Giordano Dal Lago
10 mutual friends
[Confirm Friend](#)

Pieraspport Pieraspport
29 mutual friends
[Confirm Friend](#)

3 FOLLOW See All



kerberg ✓
nd CEO at Facebook
2 followers

YOU MAY KNOW See All

Chico Montana (Chico Montana)



*A prova
di Scimmia?*



Perché i CRM falliscono?

I CRM per funzionare hanno bisogno di essere utilizzati. Questo spesso non accade perché?

Possibili cause:

- **mancanza di tempo** per assimilare le nuove procedure / processi in start up progetto
- procedure complesse che richiedono **maschere complesse**
- mancanza di adeguata formazione e **supporto al cambiamento**
- **cambio organigramma** e procedure frequente
- il “time to market” si riduce, questo comporta pressione sull’organizzazione che deve trovare **metodi organizzativi più flessibili** rispetto a quelli pensati poco tempo prima.

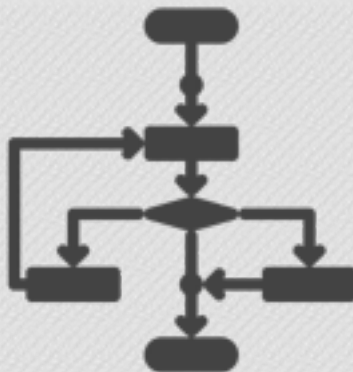
FASE 1

Identificazione
del processo



FASE 2

Disegno in
VTE
(template)

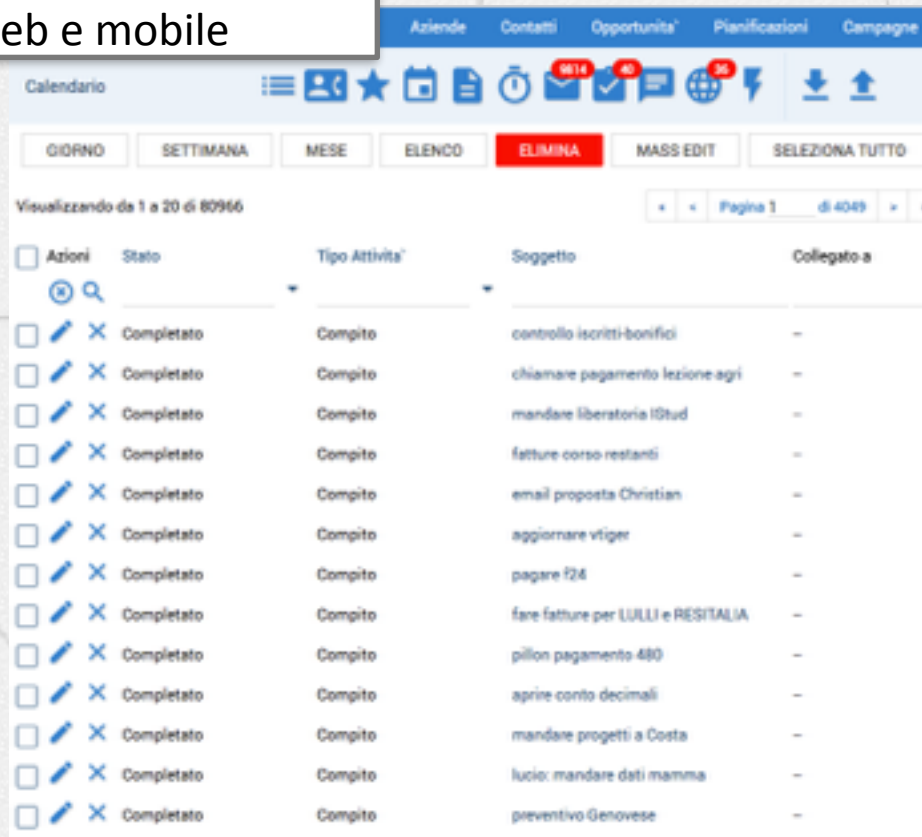


FASE 3

Configurazione
in VTE (VTE
template)



Task lists per utenti
web e mobile



The screenshot shows the VTECRM task list interface. At the top, there are tabs for 'Aziende', 'Contatti', 'Opportunità', 'Pianificazioni', and 'Campagne'. Below these is a 'Calendario' section with various icons. A navigation bar includes 'GIORNO', 'SETTIMANA', 'MESE', 'ELENCO', 'ELIMINA', 'MASS EDIT', and 'SELEZIONA TUTTO'. The main content area displays a table of tasks with columns for 'Azioni', 'Stato', 'Tipo Attività', 'Soggetto', and 'Collegato a'. The table shows 20 tasks, all marked as 'Completato'.

Azioni	Stato	Tipo Attività	Soggetto	Collegato a
☐	Completato	Compito	controllo iscritti-bonifici	-
☐	Completato	Compito	chiamare pagamento lezione agri	-
☐	Completato	Compito	mandare liberatoria IStud	-
☐	Completato	Compito	fatture corso restanti	-
☐	Completato	Compito	email proposta Christian	-
☐	Completato	Compito	aggiornare vtiger	-
☐	Completato	Compito	pagare f24	-
☐	Completato	Compito	fare fatture per LULLI e RESITALIA	-
☐	Completato	Compito	pillon pagamento 480	-
☐	Completato	Compito	aprire conto decimali	-
☐	Completato	Compito	mandare progetti a Costa	-
☐	Completato	Compito	lucio: mandare dati mamma	-
☐	Completato	Compito	preventivo Genovese	-

Tipologie Output

Email automatiche ai clienti

Aggiornamento e creazione
nuovi record automatico

Popolamento dati su DB terzi

Form di compilazione a terzi

Report su colli di bottiglia

in ambito ISO

- gestione claim
- non conformità
- gestione ordini

Già disponibili

Commerciale /
Marketing

- gestione fiere
 - welcome mail
 - gestione clienti
in abbandono
- in collaborazione
con C-Direct

Customer
Service

- gestione
escalation
- gestione
assegnazione
- collegamento
con IoT (todo)