

**Ogni euro speso dal tuo cliente racconta una storia
da ascoltare, comprendere e far fruttare.**



Sprigiona il potenziale
dei tuoi dati

Soluzioni di Retail Digital Marketing di

kiwari

I fatti ci dicono che:

acquisire un **nuovo cliente** costa
7 volte di più
che mantenere **un cliente esistente**



Fonte: white house office of consumer affairs 2013

I fatti ci dicono che:

lo scontrino medio dei **clienti fedeli** vale
10 volte di più
di quello degli altri

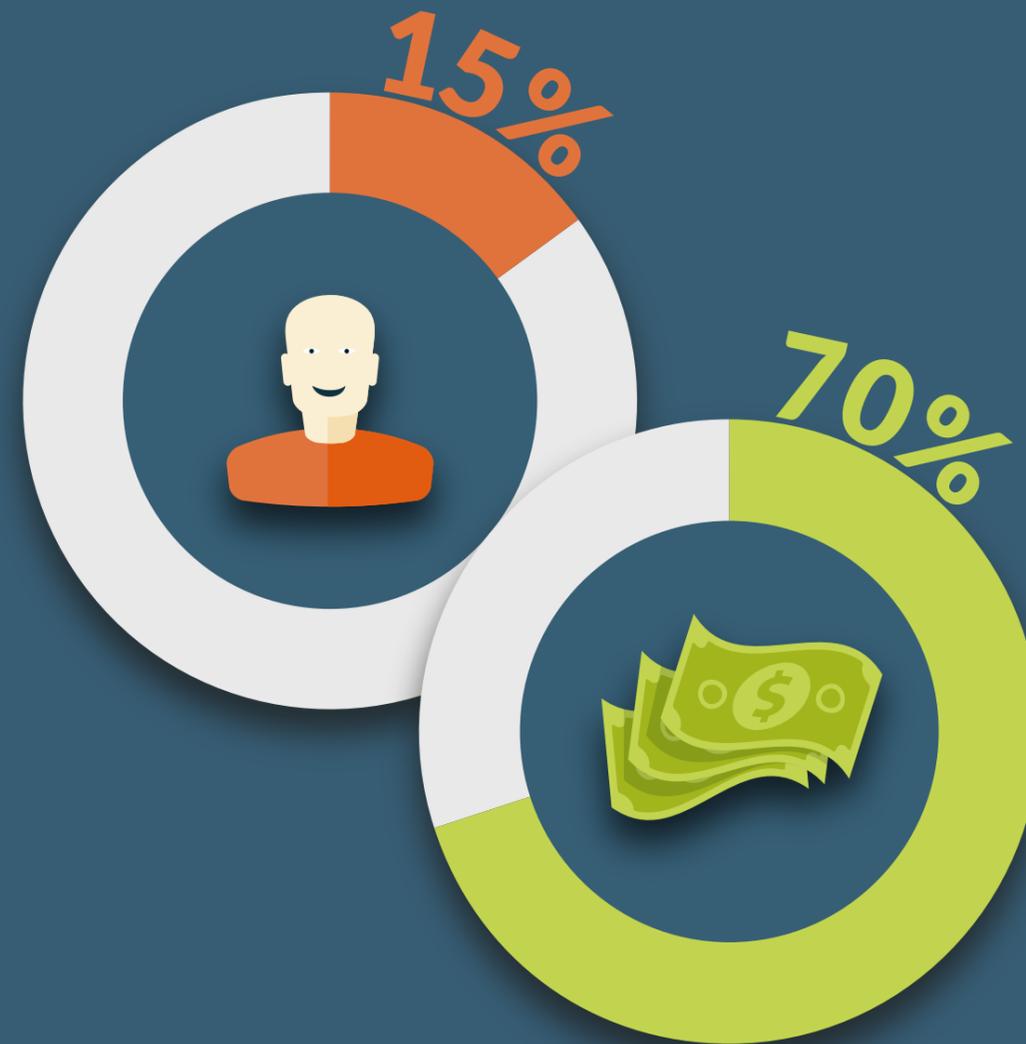


Fonte: white house office of consumer affairs 2013

I fatti ci dicono che:

I clienti fedeli ad un'insegna del **retail**...

...non superano
il **15%**
del totale...



...ma valgono
fino al **70%**
del fatturato!

Fonte: white house office of consumer affairs 2013

***I fatti** ci dicono che:*

i clienti ricercano il
rappporto personale quotidiano
che avevano con i negozianti di quartiere



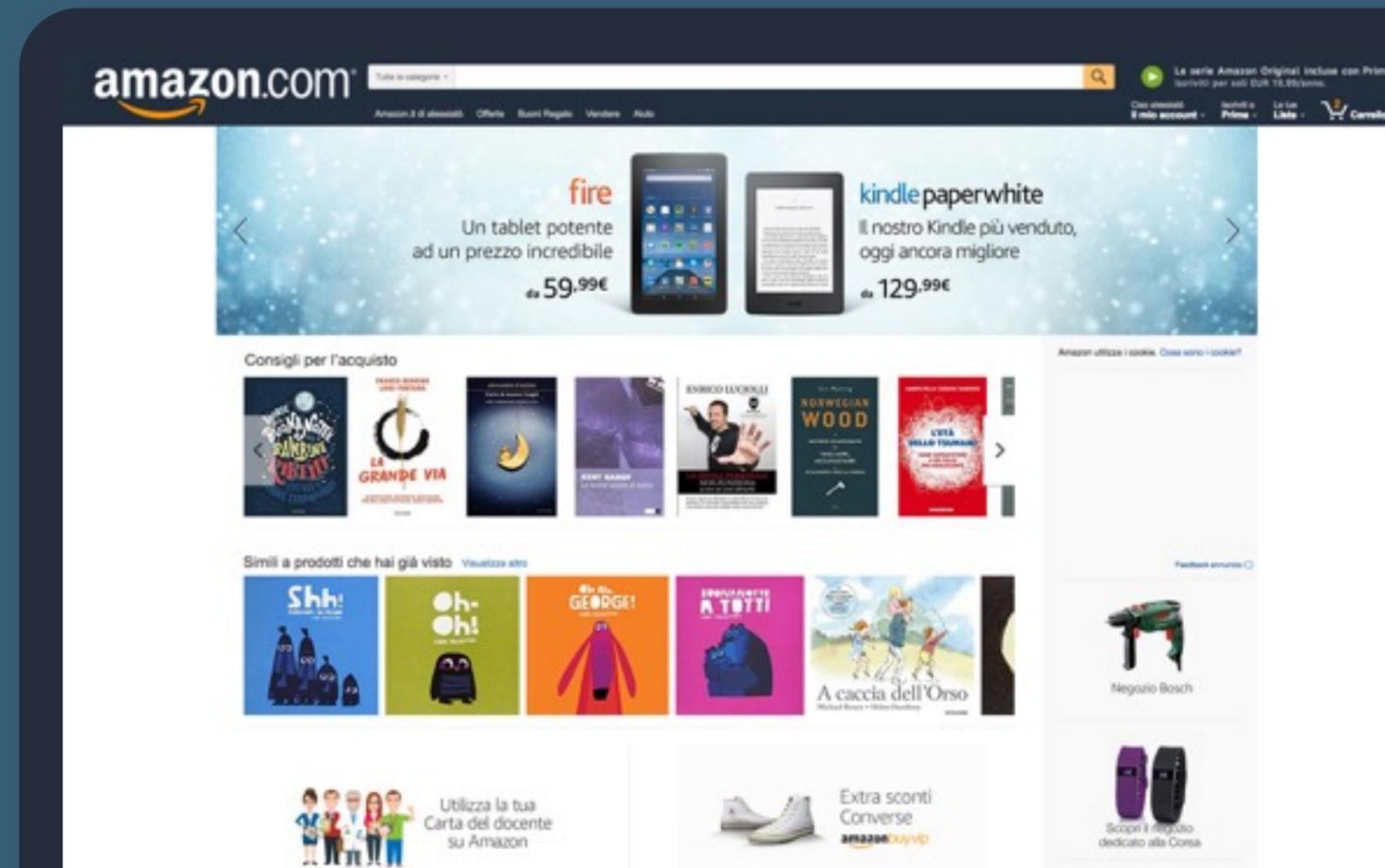
la fedeltà parte dalla conoscenza



Conoscere bene il cliente.

Si parte da qui per capire come **renderlo felice**, come costruire **una relazione di fiducia**, come offrirgli **ciò che gli interessa davvero**.

*Il digitale sta trasformando il modo con cui il **retail** conquista la fiducia e la fedeltà del cliente attraverso proposte su misura...*





... **ma non solo per l'eCommerce:**

gli stessi strumenti digitali sono utilizzati anche per **fidelizzare i clienti dei negozi fisici.**



Vi offriamo una grande opportunità

far fare **un salto di qualità** alla vostra **relazione digitale con i clienti**, sfruttando l'intero **patrimonio di dati** già in vostro possesso per **aumentare le vostre vendite**



Con quali risultati?

Dare nuovo impulso al programma di **loyalty**

Aumentare le **vendite**

Conoscere meglio i clienti e **ricavarne informazioni** rilevanti

Ricreare una relazione personale con il cliente per spingerlo a **tornare a trovarci**

Spingere il **Private Label**

Generare **maggiore traffico** sui punti vendita

Trasformare il **sito web**, le **mail** e i **social media** in **strumenti di vendita**

Come si fa?

Mettiamo i nostri sistemi di analisi, profilazione e raccomandazione prodotti al lavoro sui vostri dati. Creiamo comunicazioni e promozioni personalizzate per creare occasioni di spesa a misura di ciascun cliente.

I vostri asset

il vostro sito web
le vostre promozioni
il vostro programma fedeltà
il vostro database di contatti



Il software di Kiwari

I servizi che potrete attivare con Kiwari:



1to1 emailing, SMS e posta



Piattaforma eCouponing evoluta



Raccomandazioni su base acquisti



App carta fedeltà dematerializzata



Analisi e segmentazione dati Loyalty



Mobile Couponing



Profili cliente su comportamenti d'acquisto



1to1 content marketing



Servizi geolocalizzati e iBeacon

Sprigiona anche tu il potenziale dei tuoi dati.

In **20 minuti**, senza allontanarti dalla tua scrivania, scoprirai come **sfruttare i dati** che hai già in casa per **fidelizzare** i tuoi clienti, **incrementare le vendite** ed il **traffico sui tuoi punti vendita** attraverso il **Retail Digital Marketing di Kiwari**.



**WEBINAR
GRATUITO**

Partecipa ad un webinar gratuito con noi.

Chiamaci al numero **02.626.90.226** o manda una email ad **automata@kiwari.com**

Chi siamo

Kiwari

Leader nelle soluzioni di digital direct marketing per il mondo del Largo Consumo e del Retail

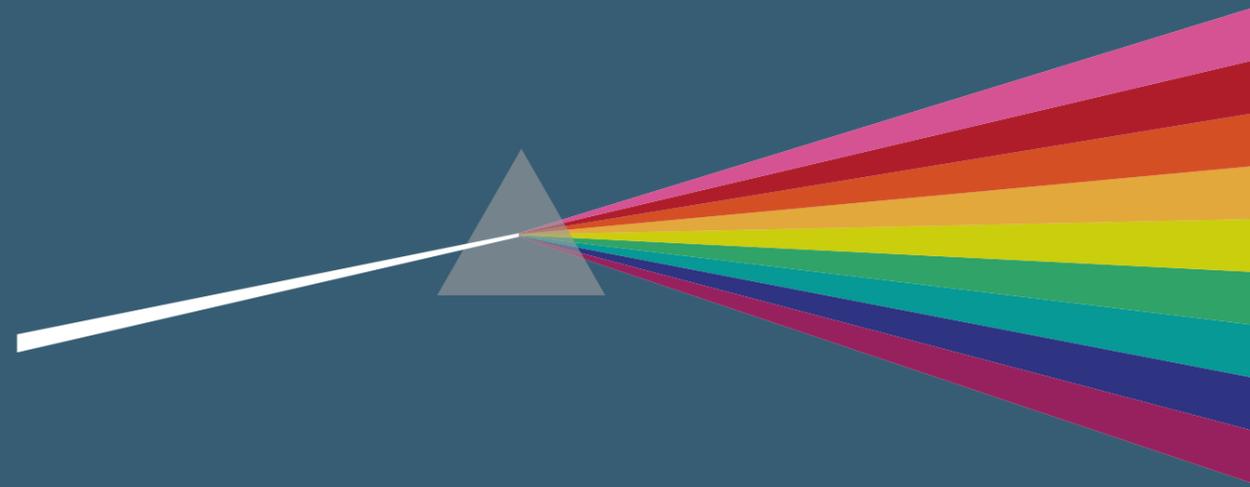
Kiwari vanta un'esperienza senza paragoni nel panorama italiano della fornitura di strumenti e servizi di digital direct marketing. Dal 2000 ad oggi la sue piattaforme di comunicazione multicanale e i suoi sistemi di eCouponsing permettono alle aziende del Largo Consumo e della distribuzione di pianificare, implementare e monitorare campagne di Digital Direct Marketing e di fidelizzazione complesse.

Le soluzioni applicative di Kiwari sono il punto di riferimento per ogni azienda che abbia come obiettivo la comunicazione con una customer base profilata, la personalizzazione dei contenuti del messaggio in funzione di finalità specifiche, la valutazione precisa delle performance della comunicazione.

Venite a trovarci su
www.kiwari.com
www.buonmercato.com
www.sconty.it

Centinaia di aziende, dal 2000 ad oggi, si sono affidate a Kiwari:





kiwari

*via maurizio quadrio,20
20154 milano
+39.02.626.90.226
automata@kiwari.com*

*www.kiwari.com
www.buonmercato.com
www.sconty.it*